

¡Llegó Kimche Familia! Un app móvil dirigida a apoderados/as con la que podrás revisar en tiempo real información escolar sobre tu(s) hijo(s), tales como observaciones, calificaciones y asistencia.

Te dejamos a continuación las Preguntas Frecuentes sobre Kimche Familia y sus respuestas. Pero antes, te invitamos a ver [este breve video](#).

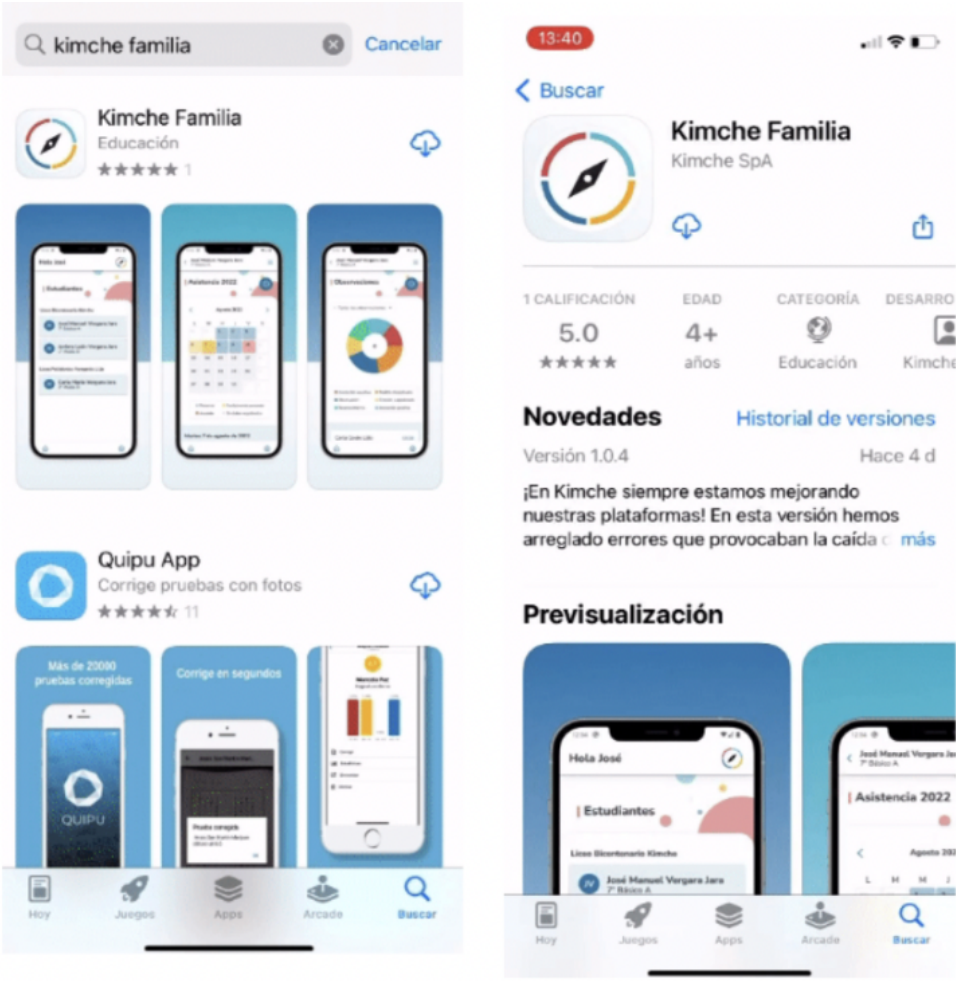


- ¡Importante!
- Kimche no brinda atención de Soporte a apoderados ni a estudiantes. Cualquier consulta deberá ser canalizada a través de funcionarios del establecimiento.
  - Los datos para el ingreso a la App (rut, correo, número de teléfono) deben ser los del apoderado no los del estudiante.

¿Cómo descargo la App Kimche Familia?

Su descarga debe realizarse buscando “Kimche Familia” desde Play Store para celulares con sistema operativo Android como Samsung, Xiaomi, Huawei, Motorola, LG) o App Store (celulares con sistema operativo iOS como iPhone).

Si tu teléfono es marca Huawei y éste no tiene Play Store (tiene App Gallery por ejemplo) no podrás descargar Kimche Familia. De todas formas, hay algunos tutoriales en internet que podrían ayudarte).

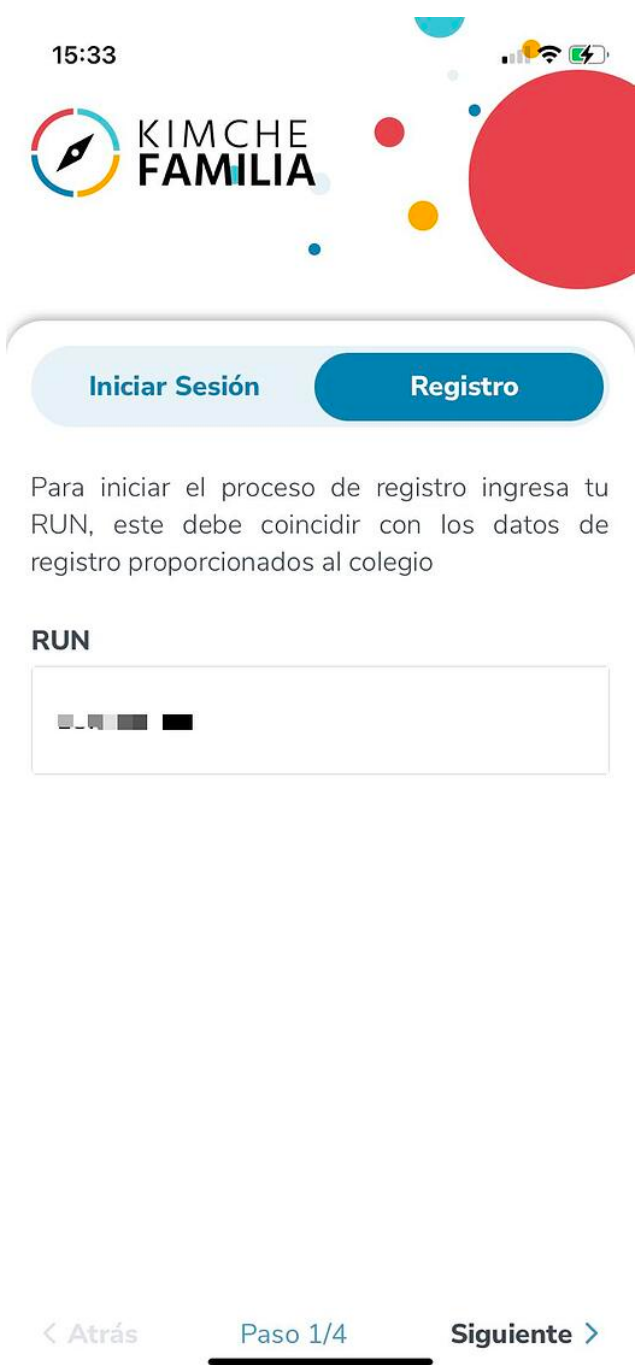


¿La descarga de la App Kimche Familia es gratuita?

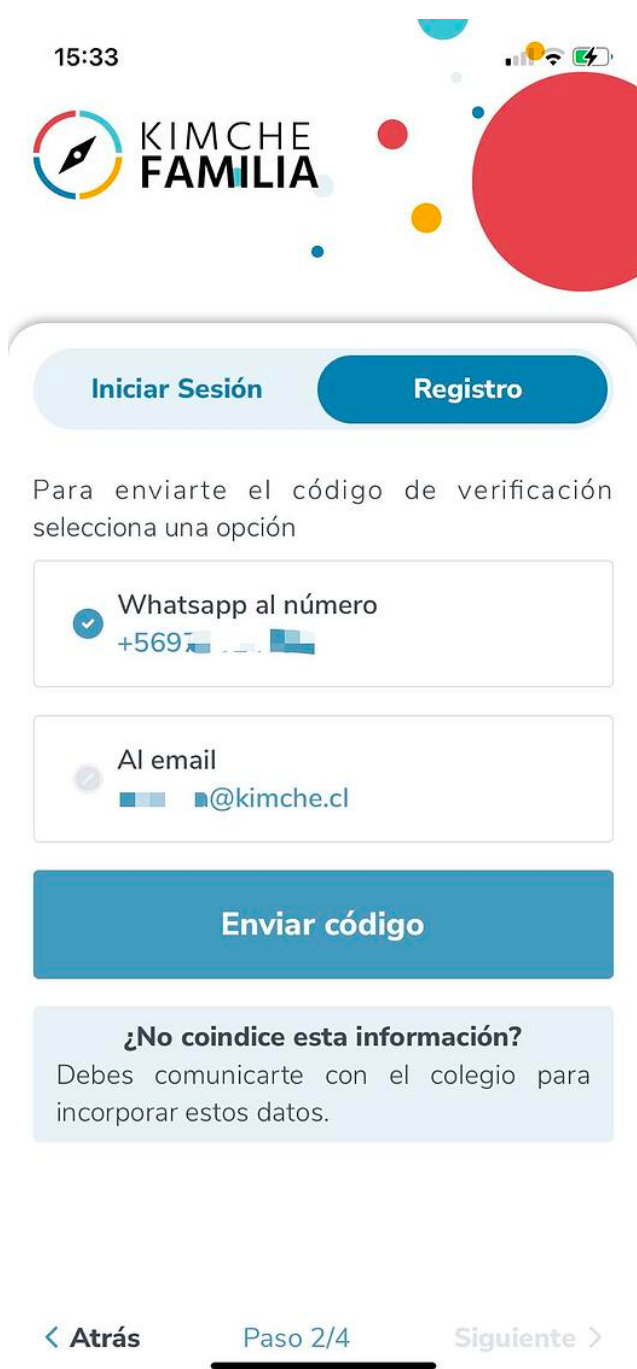
Sí, la descarga de la app no tiene costo.

## ¿Cómo ingreso a Kimche Familia?

Si es la primera vez que accedes, una vez instalada la App en tu teléfono móvil, debes dirigirte a la sección de "Registro".



Ingresa tu rut según el formato indicado y aprieta "Siguiete" en la esquina inferior derecha de tu pantalla.





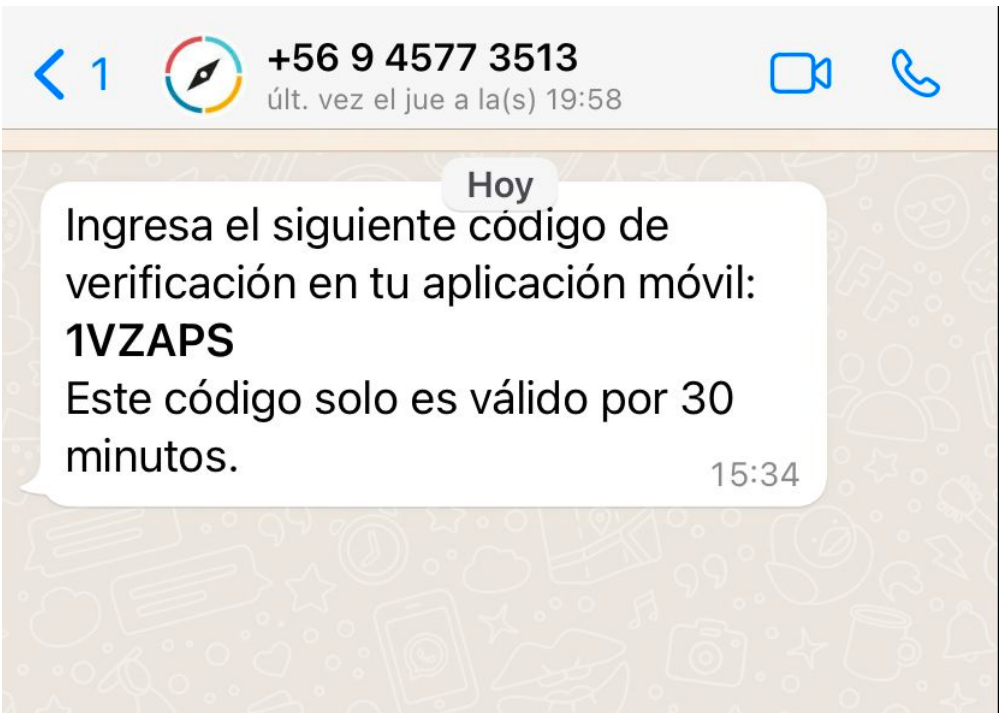
# Kimche Familia: Preguntas Frecuentes Apoderados



Ahora, se te solicitará escoger tu teléfono móvil (WhatsApp) o tu correo para recibir un código dinámico. Puede ser que sólo aparezca una de las opciones, esto dependerá de cuán completa esté la información brindada por el colegio.

Si esta no coincide, por favor comunícate con el profesor jefe de tu hijo.

Para este ejemplo, seleccionaremos la opción de WhatsApp y apretamos "Enviar código".



Abre WhatsApp en tu teléfono móvil e ingresa el código en Kimche Familia.

Iniciar Sesión

Registro

Revisa tu dispositivo e ingresa el código que te enviamos a continuación

Código

1

V

Z

A

P

S

¿No llegó el código?

Probablemente nuestros datos están desactualizados, comunícate con el colegio para actualizar tu información de contacto.

< Atrás

Paso 3/4

Siguiente >

Selecciona "Siguiente" y configura una contraseña para ingresar. Cuando termines, aprieta "Siguiente".



Iniciar Sesión

Registro

Crea una contraseña, esta debe contener al menos 4 caracteres alfanuméricos.

Contraseña

ejemplo123



Verificar contraseña

ejemplo123



< Atrás

Paso 4/4

Siguiente >

¡Y listo! Ya estarás dentro de Kimche Familia y podrás visualizar la información de tu/s hijo/s en la plataforma.

## ¿Por qué no puedo ingresar a Kimche Familia?

Si intentaste el registro e inicio de sesión mencionado arriba y aún así no puedes ingresar a la App, comunícate con el profesor jefe de tu hijo/a. Es posible que aún no hayas sido asignado/a como apoderado/a de tu hijo/a en el Libro Digital de Kimche.



No encontramos el RUN registrado, contacta al colegio para solucionarlo

Iniciar Sesión

Registro

Para iniciar el proceso de registro ingresa tu RUN, este debe coincidir con los datos de registro proporcionados al colegio

RUN

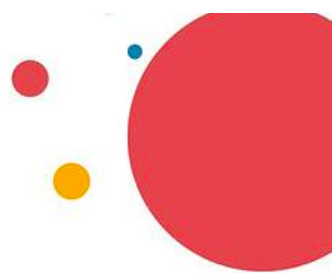
17.443.521-9





No recuerdo mi contraseña de Kimche Familia, ¿qué hago?

Si olvidaste tu contraseña escoge la opción "Recuperar contraseña" en la parte inferior de la pantalla.



Iniciar Sesión

Registro

RUN / N° Documento

18.446.664-3

Contraseña

Iniciar sesión

Recuperar contraseña

Se abrirá una nueva ventana donde debes ingresar tu rut y seleccionar "Restablecer contraseña".



Restablecer contraseña

RUN

Ingrese su run ej. 12345678-1

Restablecer contraseña

Te llegará un correo electrónico a la dirección de e-mail asociada con el establecimiento de tu hijo/a.



El remitente será "Equipo Kimche" y aparecerá en tu bandeja de entrada con el asunto "Recupera la contraseña de tu cuenta en Kimche". Haz clic en el botón para restablecer contraseña.



Crea una nueva contraseña y confirma el cambio seleccionando "Cambiar mi contraseña".





Listo

api-auth.kimche.cl

AA

 KIMCHE

Restablecer contraseña

Crear nueva contraseña

contraseña

••••••••

confirmar contraseña

••••••••

Cambiar mi contraseña

Vuelve a la App e ingresa con tu nueva clave.

¡Importante! ⚠ Si intentas recuperar contraseña y, luego de ingresar tu rut, te aparece el siguiente mensaje, debes contactarte con el profesor jefe de tu hijo/a para que actualicen tu correo electrónico en los registros del colegio.

 KIMCHE

Restablecer contraseña

¡Estamos casi listos!

No tienes un e-mail registrado aún, contáctate con el administrador de tu colegio para registrarlo.

Una vez que tengas un correo electrónico actualizado o correcto en los registros del colegio, podrás hacer el proceso para configurar una nueva contraseña.

## ¿Cuántos miembros familiares pueden tener acceso a Kimche Familia?

No hay límite. Si quieres que otro miembro familiar pueda visualizar Kimche Familia, comunícate con el profesor jefe de tu pupilo para que agregue a dicha persona como apoderado/a en el Libro Digital de Kimche.

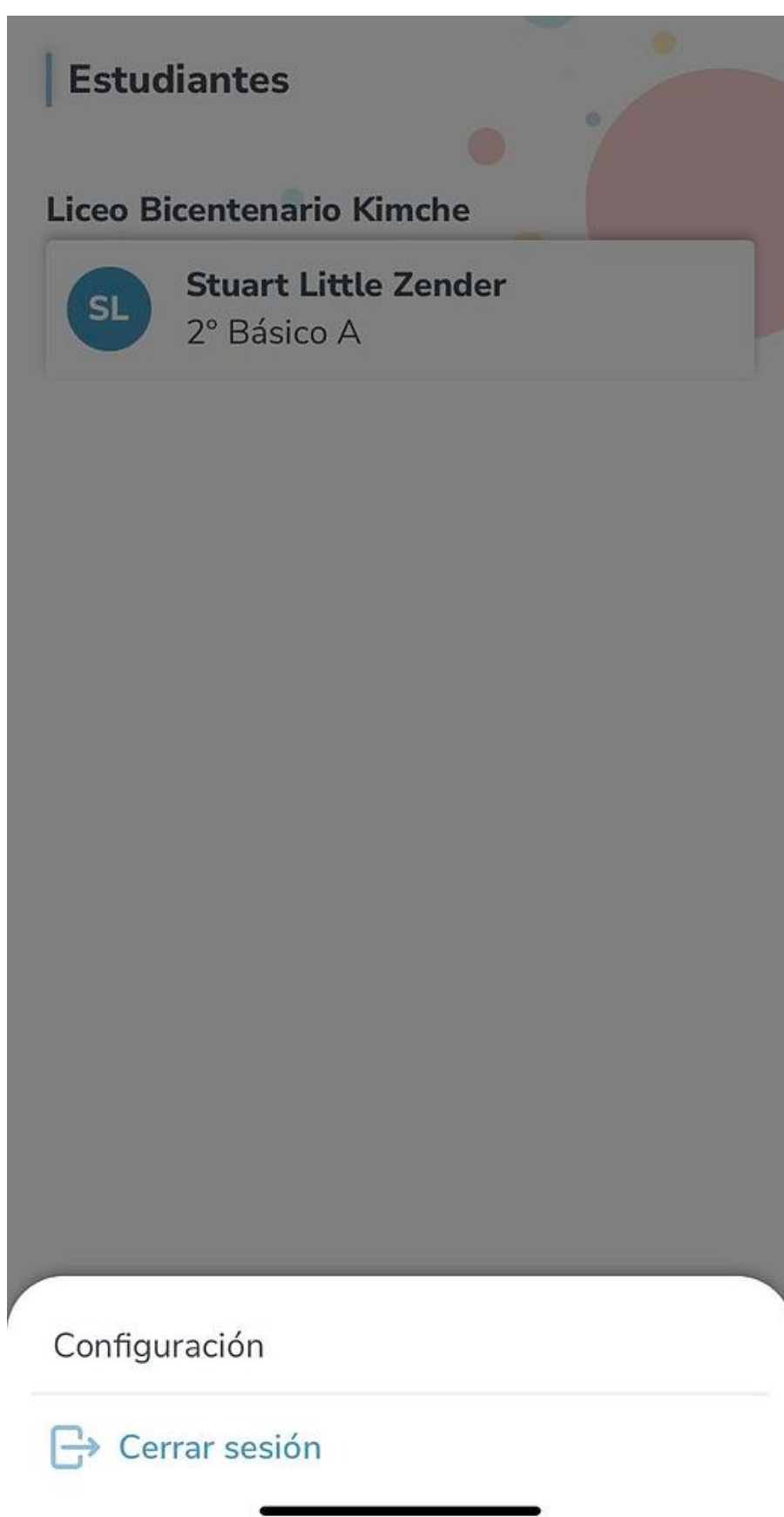


## ¿Puede mi hijo/a o pupilo/a (estudiante) tener acceso a Kimche Familia?

Kimche Familia no está pensada para que estudiantes tengan acceso a la App.

## ¿Cómo cerrar sesión?

Selecciona el ícono de tuerca  en la esquina inferior derecha de tu pantalla y aprieta "Cerrar sesión".



## La información de mi hijo/a que aparece en Kimche Familia es incorrecta. ¿Qué hago?

Si crees que hay un error en la información contenida en la App, ya sea sobre observaciones, calificaciones o asistencia, comunícate con el profesor jefe del alumno/a.